

## Programmation sommaire de la formation à distance « Confirmation des rendez-vous en lot par courriel et SMS » avec CTRL/Clinique.

### Présentation sommaire du cours

#### 1- Activation

- Système
- Données de base
- Paramètre

#### 2- Configuration

- Gestion
- Groupe cible et communication

#### 3- Envoi et réception des courriels et SMS

#### 4- Validation des courriels et SMS

#### 5- Autre type de communication en lot par courriel et SMS